

Reglement Tielstse cadeaubon

Vastgesteld door de gemeenteraad op 18 december 2025
Het reglement treedt in werking op 1 januari 2026

INHOUDSTAFEL

DOEL VAN HET REGLEMENT	2
CONTACTGEGEVENS.....	2
BEGUNSTIGDEN/KLANTEN	2
CADEAUBONNEN.....	2
WERKING	2
DEELNEMENDE HANDELAARS	3
STOPZETTING OVEREENKOMST	3
VERKOOPPUNT	3
AANKOOP CADEAUBON	3
ONTWAARDING.....	4
TERUGBETALING AAN HANDELAARS.....	4
TOEPASSING VOOR HET STADSBESTUUR.....	4
AANSPRAKELIJKHEID	4
BETWISTING	5
STOPZETTING.....	5
INWERKINGTREDING	5
BEKENDMAKING.....	5

DOEL VAN HET REGLEMENT

Artikel 1

De stad Tielt wenst haar lokale economie te ondersteunen en impulsen te geven door het invoeren, promoten en verkopen van een cadeaubon in te ruilen bij diverse handelaren, genaamd de 'Tieltse Cadeaubon'.

Het reglement heeft tot doel duidelijkheid te scheppen over de werking van deze cadeaubon.

CONTACTGEGEVENS

Artikel 2

Voor meer informatie over dit reglement kan je terecht bij:

Stad Tielt

Dienst Toerisme, evenementen en lokale economie
Markt 13, 8700 Tielt
051 82 66 93
economie@tielt.be

BEGUNSTIGDEN/KLANTEN

Artikel 3

Dit reglement is van toepassing op allen die gebruik maken van de Tieltse Cadeaubon. De uitgifte van de 'Tieltse Cadeaubon' wordt geregeld door onderhavige bepalingen die van toepassing zijn. De koper/deelnemende handelaar accepteert deze bepalingen door klant en/of deelnemer te worden van de stedelijke cadeaubon.

CADEAUBONNEN

Artikel 4

De stad Tielt gaat over tot uitgifte van cadeaubonnen waarvan de waarde vrij gekozen wordt door de klant, met een minimum van 5 euro en een maximum van 150 euro, en die partieel besteed kunnen worden bij deelnemende handelaars aan het cadeaubonsysteem.

WERKING

Artikel 5

Elke cadeaubon krijgt een unieke QR code en nummer en is uitgerust met een systeem om fraude te voorkomen. De nummering laat de opvolging toe van het traject dat de cadeaubon aflegt en maakt een controle van de geldigheid mogelijk.

De Tieltse cadeaubon is voor de gebruiker twaalf maanden geldig vanaf de afgiftedatum. Een vervallen cadeaubon kan niet verlengd of omgeruild worden door het lokaal bestuur.



De Tieltse cadeaubon kan enkel ingewisseld worden bij de deelnemende handelaars in Tielt.
Deze kan niet ingewisseld worden voor cash geld.

DEELNEMENDE HANDELAARS

Artikel 6

Iedere handelaar met vestiging en een fysieke handelszaak op het grondgebied van Tielt kan deelnemen aan de actie. De deelnemende handelaar registreert zich kosteloos via het online platform van www.gift2give.be.

Door in te schrijven op de actie van de Tieltse Cadeaubonnen verklaart de handelaar zich akkoord met de bepalingen van onderhavig reglement.

Artikel 7

De deelnemende handelaars zullen bekend worden gemaakt via:

- een vermelding met naam en vestigingsadres op de stedelijke website
- het aanbrengen van label in de vorm van een sticker of een affiche die aangebracht kan worden aan de etalage van de deelnemende handelszaak
- opname in de promotiecampagne van de cadeaubon

Enkel deelnemende handelaars mogen de Tieltse cadeaubon aanvaarden als betaalmiddel.

STOPZETTING OVEREENKOMST

Artikel 8

De handelaar kan op eender welk moment zich uitschrijven uit de lijst van deelnemende handelaars nadat hij dit schriftelijk heeft gemeld aan het stadsbestuur en hiervan een ontvangstmelding heeft ontvangen. De handelaar dient dit minstens één maand op voorhand te melden aan het College van Burgemeester en Schepenen.

Deelname aan het initiatief stopt automatisch bij het stopzetten of verhuis buiten Tielt van de activiteiten van de onderneming.

VERKOOPPUNT

Artikel 9

De Tieltse cadeaubon kan aangekocht worden in het Stadhuis van Tielt (Markt 13, 8700 Tielt) en het Gemeentehuis van Meulebeke (Meulebeke Plaats 1, 8760 Tielt).

De aankoop van de Tieltse cadeaubonnen in andere verkooppunten gebeurt in een door het stadsbestuur erkend verkooppunt. De verkooppunten worden toegekend door het College van Burgemeester en Schepenen via een gemotiveerde beslissing.

AANKOOP CADEAUBON

Artikel 10

De cadeaubon kan aangekocht worden door eenieder: natuurlijk persoon, rechtspersoon of vereniging ongeacht de woon- of vestigingsplaats.

Er kan eveneens een bijhorende verpakking aangekocht worden op het verkooppunt. Indien men dit wenst, kan een factuur worden opgemaakt, dit wordt gemeld vóór de aankoop van de bon.



ONTWAARDING

Artikel 11

De consument kan de aangekochte cadeaubon inwisselen bij een deelnemende handelaar naar keuze op het grondgebied van Tielt. De handelaar controleert bij afgifte van de bon de geldigheid vooraleer deze definitief te ontwaarden.

De geldigheidscontrole gebeurt via een aangeboden online platform (zowel app als website) die de handelaar toelaat op elk moment de controle uit te voeren. Bij enige vorm van twijfel wordt aangeraden om de Tieltse cadeaubon niet aan te nemen en het stadsbestuur hiervan op de hoogte te brengen.

De cadeaubonnen kunnen partieel worden ontwaard.

TERUGBETALING AAN HANDELAARS

Artikel 12

Maximum 14 werkdagen nadat de cadeaubon werd ingeruild bij de deelnemende handelaar zal het bedrag worden gestort op het rekeningnummer dat door de handelaar werd opgegeven. De bon kan niet contant worden uitbetaald aan de handelaar.

Er worden geen commissiekosten of andere administratieve servicekosten aangerekend aan de handelaar.

TOEPASSING VOOR HET STADSBESTUUR

Artikel 13

Het stadsbestuur van Tielt kan zelf de Tieltse cadeaubonnen inzetten in het kader van haar subsidiepolitiek of voor het geven van attenties binnen de daartoe voorziene beschikbare kredieten.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 14

Het stadsbestuur doet maximale inspanningen om aan de verplichtingen te voldoen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging of het niet plaatsvinden van een levering die voortvloeit uit omstandigheden buiten zijn wil, zoals stakingen, werkonderbrekingen, natuurrampen of andere gebeurtenissen die de productie of levering van de Tieltse cadeaubonnen verhinderen.

Eveneens kan het stadsbestuur niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de producten of diensten die werden geleverd na betaling met de Tieltse cadeaubonnen.

Het stadsbestuur kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gesteld indien er vervalste cadeaubonnen in omloop worden gebracht.

BETWISTING

Artikel 15

In geval van betwisting en/of onduidelijkheden omtrent deelname en toepassing aan het cadeaubonnensysteem neemt het College van Burgemeester en Schepenen een gemotiveerde beslissing.

STOPZETTING

Artikel 16

Het stadsbestuur kan ten allen tijde beslissen om geen Tieltsse cadeaubonnen meer uit te geven. De bonnen die in omloop zijn, zullen in dit geval nog behandeld worden conform de geldende afspraken.

INWERKINGTREDING

Artikel 17

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2026

BEKENDMAKING

Artikel 18

Dit reglement wordt bekendgemaakt via de website van de stad.

